



Wo wir sind, ist oben.

## Mitarbeiter/in im Bereich Gästeservices Destination Waldviertel GmbH in Zwettl

Ab sofort ist eine Stelle im Bereich Gästeservices bei der Destination Waldviertel GmbH für den Standort Zwettl zu besetzen. Die Destination Waldviertel GmbH ist die offizielle Dachorganisation für touristisches Marketing, Vertrieb und Tourismusprojekte des Waldviertels.

Wir wenden uns dabei an Damen und Herren mit abgeschlossener höherer kaufmännischer Berufsausbildung (vorzugsweise Tourismusschule) sowie Berufserfahrung im Bereich Gästeservices oder Reisebüro, die auf der Suche nach einer interessanten Tätigkeit in der Tourismuswirtschaft sind.

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Urlaubsanfragen, Buchungen, Prospektbestellungen, etc.
- Betriebscoaching & Beziehungsmanagement zu Partnern
- Angebotsentwicklung (Konzeption/Erstellung/Kalkulation von buchbaren Angeboten)
- Bewirtschaftung Buchungssystem
- Bewirtschaftung und Koordination Kundendatenbank (CRM)
- administrative Tätigkeiten im Bereich Gästeservice
- Teilnahme an Fachmessen, Workshops und Inforeisen
- Regelmäßiges Reporting (Statistiken)

### Sie bringen mit:

- abgeschlossene höhere kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Gästeservice oder Reisebüro
- Kenntnisse über das touristische Angebot im Waldviertel
- kreatives und selbständiges Arbeiten
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- gute EDV-Anwenderkenntnisse
- Reisebereitschaft (Inland)
- Führerschein B und eigener PKW

### Wir bieten Ihnen:

- eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe mit Gestaltungsfreiheit
- Umfeld einer professionellen touristischen Organisation
- Internes Aus- und Weiterbildungsprogramm
- flexibles Arbeits- und Präsenzmodell (Gleitzeit-Modell koordiniert im Team)

Dienstverhältnis:	unbefristet
Kollektivvertrag:	Reisebüro
Arbeitszeit/Woche:	38,5 h / Woche, Mo-Fr 8-16.30 Uhr
Entgelt:	Brutto mindestens € 1.730,00 – (KV Reisebüro, Einstufung C, 1. bis 3. Jahr) Überzahlung gemäß Ausbildung, Qualifizierung und Berufserfahrung möglich

### Bewerbungen bitte ab sofort an:

Destination Waldviertel GmbH, z.H. Frau Anita Bernhard  
Sparkassenplatz 1/2/2, 3910 Zwettl  
bernhard@waldviertel.at, 02822 / 54109 - 37

Destination Waldviertel GmbH, 3910 Zwettl, Sparkassenplatz 1/2/2

(E) info@waldviertel.at, (I) www.waldviertel.at, (T) +43 (0) 2822/54109-0, (F) +43 (0) 2822/54109-36

Waldviertler Sparkasse Bank AG, IBAN AT56 2027 2000 0000 0679, BIC SPZWAT21XXX, FN 194 965 p, Landesgericht Krems a.d. Donau

DVR-Nummer: DVR 10 22 253, UID-Nummer: ATU 473 135 08