Dokumentation zu angebundenen Vertriebspartnern und Konditionen

Stand 18.12.2023

OBS
OnlineBuchungService

Liebe Gastgeber,

die folgende Dokumentation gibt einen kurzen Überblick über alle angebundenen Vertriebspartner und die technischen Besonderheiten dieser Anschlüsse.

Bitte beachten Sie, dass die Partner anhand bestimmter Kriterien entscheiden, welche Unterkünfte auf deren Webseite gelistet werden.

Auf den jeweiligen Unterseiten der Vertriebspartner finden Sie eine Information über die jeweils vermittelte Unterkunftsarten.

Sie erkennen anhand folgender Symbole, welche Vertriebskanäle sich für welche Art von Beherbergungsbetrieb eignen:

Hotels, Gasthöfe und Pensionen

Ferienwohnungen, Ferienhäuser und Apartments

Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit gegen den Vertrieb über einen der Vertriebskanäle entscheiden.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!

Ihr Team der OBS OnlineBuchungService GmbH

Ihr Eintrag auf den Buchungsportalen kostet Sie zunächst keinen Cent.
Sie zahlen eine Provision, nur wenn Sie eine Buchung erhalten und der Gast bei Ihnen übernachtet.

Unsere Provisionssätze bei Buchung über...

1. eine von uns für Sie erstellte Webseite: 4 %
2. Buchungslink auf Ihrer Webseite: 2 %
3. professionelle Buchungsportale: 15 %
   Booking.com Onlinezahlung: + 2 %
   Premiumvertrieb Airbnb: 18 %
4. regionale Tourismusseiten: max 10 %
* Sie haben bereits einen bestehenden Vertrag mit Booking.com, Expedia oder HRS? Dann pflegen Sie zentral über unseren Channelmanager: 3%

% Angaben beziehen sich auf die erhobene Provision, berechnet vom gebuchten Gesamtpreis (brutto) zzgl. USt.

Die Provisionsabrechnung erhalten Sie in der Regel am Anfang eines Monats, jeweils über die Abreisen des Vormonats.
Zur bequemen Abbuchung können Sie uns das SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Sollte ein Partner die Provision anders abrechnen, finden Sie die Info auf der Infoseite des jeweiligen Vertriebspartners.

Bitte melden Sie **Stornierungen**, **Nichtanreisen** und **Buchungsänderungen** spätestens 48 Stunden nach Abreise, damit wir diese bei der Abrechnung berücksichtigen können. Buchungsänderungen, die später gemeldet werden, können wir unter Umständen nicht mehr kostenfrei bei unseren Vertriebspartnern melden und sind verpflichtet die Provision zu berechnen. Erst wenn Sie eine Storno- oder Umbuchungsbestätigung erhalten haben, ist eine Buchung im System geändert.

OBS OnlineBuchungService

casamundo einfach mein Urlaub

bestfewo

HOLIDU

HRS Holidays Das Ferienhausportal

Globista REISEN FÜR MICH.

QTA Quality Travel Alliance

austriabooking.at

holiday extras

Bestehender Vertrag
Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung
Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen
Stornierungsbedingungen können für jeden Gastgeber individuell eingestellt werden.

Technische Besonderheiten
Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen.
Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Bewertungen
Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.
Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.

Booking.com

- Wurde 1996 in Amsterdam gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 220 Länder und Gebiete
- Übersetzt die Einträge in 40 verschiedene Sprachen
- Täglich über 1.550.000 vermittelte Übernach-tungen

Bestehender Vertrag
Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 11 des Factsheets.

Zahlungsabwicklung
Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt. Alternativ können Sie die Onlinezahlungen über Booking.com nutzen (zzgl. Inkassoprovision +2 %). Der Gast zahlt direkt bei der Buchung und Sie erhalten die Auszahlung per Überweisung bis zur Mitte des Folgemonats.

Stornierungsbedingungen
Stornierungsbedingungen können für jede Unterkunft individuell eingestellt werden.

Freischaltung:
Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei Booking.com angelegt.
Sobald Ihr Eintrag bei Booking.com online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Beschreibungstexte:
Die Unterkunftsbeschreibung ist bei Booking.com sehr standardisiert und wird automatisch auf Grundlage der gepflegten Merkmale erstellt.

Merkmale und Bilder:
Die Merkmale und Bilder werden anhand der hinterlegten Daten aus dem Pflegesystem manuell von uns eingepflegt.
Bei Änderungen geben Sie uns bitte Bescheid, sodass wir dies bei Booking.com anpassen können.

Kinderpreise:
Die Schnittstelle zu Booking.com überträgt keine Kinderpreise, wir können Ihre Kinderpreise aber manuell bei Booking.com hinterlegen. Bitte geben Sie Bescheid, sollten Sie die Höhe der Kinderpreise ändern, damit wir auch eine Anpassung bei Booking.com vornehmen können. Wenn Sie personenbezogene Zu- bzw. Abschläge eingestellt haben, werden diese bei Kindern nicht berücksichtigt.

Bewertungen
Der Gast kann Sie nach dem Aufenthalt direkt bei Booking.com bewerten. Sobald Sie fünf Bewertungen erhalten haben, werden diese auf der öffentlichen Seite bei Booking.com sichtbar und es erscheint ein Durchschnittswert.
Sollten Sie auf Bewertungen antworten wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an info@obsg.de zuschicken.
Wir werden diese für Sie hinterlegen.

OBS OnlineBuchungService

Expedia

Bestehender Vertrag
Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Expedia geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender.
Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 12 des Factsheets.

Zahlungsabwicklung
Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen
Stornierungsbedingungen können für jeden Gastgeber individuell eingestellt werden.

- Wurde 2005 in den USA gegründet
- Ist ein Online-Reisebüro und in über 30 Ländern tätig
- Vermittelt Unterkünfte, Flüge, Mietwagen und Pauschalreisen

Freischaltung:
Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei Expedia angelegt. Sobald Ihr Eintrag bei Expedia online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Stammdaten:
Die Merkmale und Bilder werden anhand der hinterlegten Daten aus dem Pflegesystem manuell von uns eingepflegt. Bei Änderungen geben Sie uns bitte Bescheid, sodass wir dies bei Expedia anpassen können. Der Beschreibungstext wird bei Expedia automatisch anhand der gepflegten Merkmale erstellt.

Preise:
Die Schnittstelle überträgt nur den Preis der maximalen Belegung. Das bedeutet, dass Ihre Unterkunft egal mit welcher Belegung immer mit dem Preis der Maximalbelegung ausgegeben wird. Kinderpreise und Verpflegungszuschläge werden nicht übertragen, können aber bei Bedarf manuell angelegt werden.

Vorausbuchungsfrist:
Die Vorausbuchungsfrist wird nicht automatisch übertragen und muss manuell bei Expedia gepflegt werden. Sollten Sie die Vorausbuchungsfrist in Ihrem Pflegesystem ändern, informieren Sie uns bitte.

Gastdaten und Kreditkartenabfrage:
Die Adressdaten der Gäste sind bei Expedia keine Pflichtangabe und deshalb nicht auf Ihrer Buchungsbestätigung zu finden. Bei Bedarf können Sie Ihre Gäste über die verschlüsselte E-Mail-Adresse kontaktieren. Als Sicherheit muss jeder Gast bei Expedia eine Kreditkarte angeben, um buchen zu können. Sollten Sie über ein Kreditkartenlesegerät verfügen, können diese Daten innerhalb von 72 h nach Buchung telefonisch bei uns abgefragt werden.

Bewertungen
Der Gast kann Sie nach dem Aufenthalt direkt bei Expedia bewerten. Sobald Sie fünf Bewertungen erhalten haben, werden diese auf der öffentlichen Seite bei Expedia sichtbar und es erscheint ein Durchschnittswert. Sollten Sie auf Bewertungen antworten wollen, können Sie uns gerne Ihre Stellungnahme per Mail an info@obsg.de zuschicken. Wir hinterlegen diese für Sie.

- 2008 in den USA gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 190 Länder und über 26.000 Städte
- Zielgruppen: junge, reisefreudige Gäste

Bestehender Vertrag
Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich.

Zahlungsabwicklung
Airbnb kassiert den Reisepreis direkt bei Buchung. Der Reisepreis wird dann unter Angabe der Buchungsnummer im Verwendungszweck vom OBS auf Ihr Bankkonto überwiesen. Die Auszahlung wird immer in der Folgewoche nach der Anreise angewiesen. Sollten Sie uns Ihre Bankverbindung noch nicht übermittelt haben, schicken Sie uns diese bitte zu. Die Provision wird wie gewohnt über die monatliche Rechnung abgerechnet.

Freischaltung und Übertragung der Stammdaten
Ihr Eintrag wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt. Sobald Ihr Eintrag bei Airbnb online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail. Änderungen an den Stammdaten (Bilder, Merkmale, Beschreibungstexte) werden nicht automatisch an Airbnb übertragen. Bitte informieren Sie uns bei Änderungen Ihrer Stammdaten im Pflegesystem, damit wir uns um die Aktualisierung des Airbnb-Inserats kümmern können.

Stornierungsbedingungen
Bei Stornierung des Gastes bis zu 30 Tage vor Anreise erhalten Sie keine Auszahlung. Bei Stornierung zwischen 30 und 7 Tagen vor Anreise erhalten Sie eine Auszahlung von 50% des auf der Buchungsbestätigung aufgeführten Reisepreises. Bei kurzfristigen Stornierungen beträgt die Auszahlung 100% des Reisepreises.
Ausnahme: Erfolgt die Stornierung innerhalb von 48 Stunden nach Buchungsabschluss und liegt die Anreise mindestens 14 Tage in der Zukunft, ist die Stornierung kostenfrei möglich. Nach Ablauf dieser 48 Stunden gelten die oben genannten Richtlinien.

Bewertungen
Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber können ebenfalls eine Bewertung abgeben.
Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast einfach per E-Mail an info@obsg.at mit. Sollten wir innerhalb von 48h nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

- 2008 in den USA gegründet
- Vermittelt Unterkünfte in über 190 Länder und über 26.000 Städte
- Zielgruppen: junge, reisefreudige Gäste

Weitere Besonderheiten bei Airbnb

Preisänderung
Änderungen an Ihren Preisen für die Onlinebuchung werden innerhalb von 60 Minuten an Airbnb übertragen.

Buchungen mit Einzelbelegung
Damit Ihre Unterkunft auch auf Airbnb dargestellt werden kann, muss Ihre Unterkunft auch zur Einzelnutzung buchbar sein.

Kinder und Kleinkinder
Airbnb unterscheidet Kinder nach 2 Altersstufen.
Stufe 1: Kleinkinder unter 2 Jahre (werden auf Airbnb automatisch kostenlos eingebucht)
Stufe 2: Kinder 2 bis 12 Jahre (werden auf Airbnb mit dem Erwachsenenpreis berechnet, da der Partner den gepflegten Kinderpreis nicht berücksichtigt)
Da Airbnb das genaue Kindesalter nicht abfragt, wird auf der Buchungsbestätigung immer der Wert „12 Jahre“ gesetzt.
Kinder ab 13 Jahren werden als Erwachsene ausgewiesen.

Buchbarkeit
Da Airbnb keine Kinderpreise berücksichtigt, ist eine Unterkunft nicht mehr über Airbnb buchbar, sobald die gesuchte Personenzahl die maximale Erwachsenenzahl überschreitet.

Kosten bei Überbuchung
Falls Sie eine Buchung aus vermeidbaren Gründen stornieren müssen, z.B. aufgrund einer Überbuchung, erhebt Airbnb eine Strafgebühr.
Die Höhe der Gebühr liegt zwischen 10% (Minimum 50 Euro) und 50% (Maximum 1.000 Euro) des Buchungsbetrags und hängt davon ab, wie viele Tage vor Anreise die Buchung storniert wird. Wenn drei oder mehr Buchungen innerhalb eines Jahres storniert werden, wird Ihr Inserat von Airbnb deaktiviert. Bei Stornierungen aus unvermeidbaren Gründen (z.B. Notfallreparaturen, schwere persönliche Erkrankung, ausgerufene Epidemien) werden keine Gebühren erhoben.

Airbnb-Hoststruktur
Bei Airbnb gibt es verschiedene Sammelaccounts für alle Unterkünfte, die über den OBS registriert sind. Auf den ersten Blick sieht es im Inserat Ihrer Unterkunft so aus, als wären unsere OBS-Kolleg:innen die Hosts (= Gastgeberinnen und Gastgeber auf Airbnb). In der Kommunikation mit den Gästen treten wir aber klar als Vermittler auf und teilen den Gästen nach der Buchung selbstverständlich Ihre Kontaktinformationen mit, damit Sie direkt in Verbindung miteinander treten können.

Kaution und Versicherungsschutz
Sollte in Ihrer Unterkunft eine Kautionszahlung notwendig sein, sind Airbnb Gäste nicht verpflichtet diese zu leisten. Etwaige Schäden sind über den Versicherungsschutz AirCover des Partners abgedeckt. Kontaktieren Sie uns im Schadensfall umgehend und wir geben das entsprechend an Airbnb weiter.

atraveo

e-domizil

CHECK24

ADAC Reisen

Bestehender Vertrag
Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf den Portalen dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen.

Zahlungsabwicklung
Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Besonderheit bei e-domizil und atraveo:
Der Gast bezahlt bei Buchung eine Servicepauschale an e-domizil bzw. atraveo zusätzlich zum Übernachtungspreis. Diese Servicepauschale wird direkt vom Portal abgerechnet.

Stornierungsbedingungen
Stornierungsbedingungen können für jeden Gastgeber individuell eingestellt werden.

Technische Besonderheiten
Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Nach der Freischaltung für die Onlinebuchung kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis Sie auf den Seiten der Portale dargestellt werden. Sollten Sie nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Bewertungen
Der Gast hat auf manchen Buchungsportalen die Möglichkeit den Aufenthalt in Ihrer Unterkunft nach der Abreise zu bewerten.
Die Gastbewertungen beruhen zum Teil auf Bewertungen, die Gäste bei anderen Portalen der gleichen Unternehmensgruppe abgegeben haben.

FeWo-direkt®
Teil der **HomeAway Familie**

- Seit 20 Jahren einer der führenden Online-Marktplätze für die Vermietung von Ferienhäusern und Ferienwohnungen
- Teil von HomeAway, ein Unternehmen der Expedia Gruppe
- Mehr als 2 Millionen Feriendomizile in 190 Ländern im HomeAway Netzwerk
- Zielgruppe: Familien, Tierliebhaber, Gruppen und Wochenendurlauber

OBS
OnlineBuchungService

Bestehender Vertrag
Die Übernahme von bestehenden Einträgen sowie die Einrichtung einer Schnittstelle sind leider nicht möglich. Sollten Sie in Zukunft über die OBS auf Fewo-direkt dargestellt werden wollen, um so die doppelte Datenpflege zu vermeiden, müssen Sie Ihren Eintrag deaktivieren lassen. Sobald der Eintrag deaktiviert wurde, können bisherige Bewertungen auf das neue Inserat übertragen werden.

Zahlungsabwicklung
Die Zahlungsabwicklung erfolgt direkt zwischen Ihrem Gast und Ihnen. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen
Stornierungsbedingungen können für jeden Gastgeber aus vier vorgegebenen Optionen gewählt werden.
Sollte keine der Optionen gewählt worden sein, greift automatisch die Bedingung „strikt“.

Freischaltung:
Ihre Unterkunft wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung manuell von uns bei FeWo-direkt angeschlossen. Sobald Ihr Eintrag bei FeWo-direkt online gestellt wurde, erhalten Sie eine gesonderte E-Mail.

Stammdaten:
Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Den Beschreibungstext sowie die Überschrift des Inserats müssen wir nochmal separat für Sie hinterlegen. Sollten Sie den Beschreibungstext anpassen wollen, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an info@obsg.de.

Kinderpreise:
FeWo-direkt übernimmt die gepflegten Kinderpreise nicht, daher ist Ihre Unterkunft auf FeWo-direkt immer für die maximale Erwachsenenzahl buchbar.

Stornierungsbedingungen:
Die Stornobedingungen können anhand vorgegebenen Optionen je Gastgeber eingestellt werden. Folgende Optionen stehen dabei zur Auswahl

- Locker: Reisende, die mindestens 14 Tage vor Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück. Wenn sie zwischen 7 und 14 Tagen vor Anreise stornieren, erhalten sie 50 % zurück. Andernfalls erhalten sie keine Erstattung.
- Moderat: Reisende, die mindestens 30 Tage vor Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück. Wenn sie zwischen 14 und 30 Tagen vor Anreise stornieren, erhalten sie 50 % zurück. Andernfalls erhalten sie keine Erstattung.
- Straff: Reisende, die mindestens 60 Tage vor der Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück. Wenn sie zwischen 30 und 60 Tagen vor Anreise stornieren, erhalten sie 50 % zurück. Andernfalls erhalten sie keine Erstattung.
- Strikt: Reisende, die mindestens 60 Tage vor Anreise stornieren, erhalten 100 % des Buchungsbetrages zurück, Wenn sie nach diesem Zeitpunkt stornieren, erhalten sie keine Erstattung.

Bewertungen
Nach Abreise kann ein Gast seinen Aufenthalt in Ihrer Unterkunft bewerten. Sie als Gastgeber können ebenfalls eine Bewertung abgeben. Teilen Sie uns Ihre Erfahrung mit dem Gast einfach per E-Mail mit. Sollten wir innerhalb von einer Woche nach Abreise keine Information Ihrerseits erhalten, wird der Gast mit Bestnote bewertet.

Schnittstellennutzung

Vermeiden Sie eine doppelte Datenpflege durch Anbindungen über eine Schnittstelle, wenn bereits ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und einem der folgenden Vertriebspartner besteht!

OBS
OnlineBuchungService

Booking.com

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Booking.com geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender. Wenn Sie eine der zwei Optionen nutzen möchten, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen eine entsprechende Einverständniserklärung zu.

Option 1: Übernahme des Vertrags

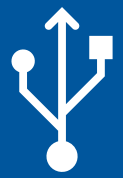
Vertrags- und Ansprechpartner:
Über einen Betreiberwechsel bei Booking.com können wir den bestehenden Datensatz in unsere Verantwortung ziehen.
Ab dem Betreiberwechsel sind wir Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner.

Extranet:
Die OBS führt den Zugang des Gastgebers in seinem Namen weiter und übernimmt die komplette Bedienung des Booking.com Extranets.
Sollten Sie den Status „Preferred Partner“ nutzen, ist das bei einer Vertragsübernahme nicht mehr möglich.

Datenübertragung:
Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An– und Abreiseregelungen und Mindestaufenthalte.
Bilder und Merkmale werden nicht übertragen und von uns manuell gepflegt.

Kosten:
Die Gesamtprovision liegt dann bei 15 % (zzgl. MwSt.) und wir monatlich von uns abgerechnet.
Bei Nutzung der Onlinezahlungen über Booking.com erhöht sich die Gesamtprovision um + 2 % auf 17 % (zzgl. MwSt.).

Option 2: Schnittstelle



Vertrags- und Ansprechpartner:
Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Booking.com bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Booking.com und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Booking.com Ihr Ansprechpartner.

Extranet:
Die Pflege des Extranets (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung. Bei der Anbindung über die Schnittstelle behalten Sie den Status als „Preferred Partner.

Datenübertragung:
Die Schnittstelle überträgt Preise, Verfügbarkeiten, An– und Abreiseregelungen und Mindestaufenthalte. Stammdaten Bilder und Merkmale werden nicht übertragen.

Kosten:
Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet.
Die vereinbarte Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Booking.com in Rechnung gestellt.

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit Expedia geschlossen haben, gibt es für Sie zwei Möglichkeiten zur Anbindung an unseren Kalender. Wenn Sie eine der zwei Optionen nutzen möchten, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen eine entsprechende Einverständniserklärung zu.

Option 1: Neuanlage Ihrer Unterkunft

Vertrags- und Ansprechpartner:
Sie können Ihren aktuellen Vertrag mit Expedia kündigen und wir legen Ihre Unterkunft neu an
Für den neuen Eintrag sind wir Ihr einziger Vertrags- und Ansprechpartner.

Partner Central:
Die OBS verwaltet den Zugang zum Partner Central und übernimmt die komplette Bedienung. Sollten Sie die Zahlungsvariante „Expedia Collect“ nutzen, ist das bei der Neuanlagen über den OBS nicht mehr möglich.

Datenübertragung:
Die Schnittstelle überträgt Verfügbarkeiten, An– und Abreiseregelungen, Mindestaufenthalte und den Preis der maximalen Belegung.
Das bedeutet, dass Ihre Unterkunft egal mit welcher Belegung immer mit dem Preis der Maximalbelegung ausgegeben wird.
Kinderpreise und Verpflegungszuschläge werden nicht übertragen, können aber bei Bedarf manuell angelegt werden.
Bilder und Merkmale werden nicht übertragen und von uns manuell gepflegt.

Kosten:
Die Gesamtprovision liegt dann bei 15% (zzgl. MwSt.) und wir monatlich von uns abgerechnet.

Option 2: Schnittstelle

Vertrags- und Ansprechpartner:
Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Expedia bleibt bestehen. Für die Darstellung auf Expedia und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin Expedia Ihr Ansprechpartner.

Partner Central:
Die Pflege des Extranets (Bilder, Merkmale, Buchungen) bleibt weiterhin in Ihrer Verantwortung.
Bei der Anbindung über die Schnittstelle kann die Zahlungsoption „Expedia Collect“ weiterhin genutzt werden.

Datenübertragung:
Die Schnittstelle überträgt Verfügbarkeiten, An– und Abreiseregelungen, Mindestaufenthalte und den Preis der maximalen Belegung.
Das bedeutet, dass Ihre Unterkunft egal mit welcher Belegung immer mit dem Preis der Maximalbelegung ausgegeben wird.
Bilder und Merkmale werden nicht übertragen und müssen manuell bei Expedia gepflegt werden.

Kosten:
Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet.
Die vereinbarte Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von Expedia in Rechnung gestellt.

Sollten Sie bereits einen Vertrag mit HRS geschlossen haben, können wir diesen Partner über eine Schnittstelle anbinden. Wenn Sie die Schnittstelle nutzen, informieren wir Sie gerne nochmal detailliert und senden Ihnen eine entsprechende Einverständniserklärung zu.

Schnittstelle

Vertrags- und Ansprechpartner:
Das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und HRS bleibt bestehen.
Für die Darstellung bei HRS und die darüber eingehenden Buchungen ist weiterhin HRS Ihr Ansprechpartner.

Datenübertragung:
Über die Schnittstelle können nur Unterkünfte angeschlossen werden, die bei HRS lediglich eine Doppel- und eine Einzelzimmerkategorie angelegt haben.
Je nach HRS Ratentyp werden Preise, Kontingente, An- und Abreiseregelung und Mindestaufenthalt über die Schnittstelle an HRS übergeben.

Preise:
Es wird der Preis pro Nacht übertragen, d.h. der Preis für die Standardpersonenbelegung.
Kinderpreise und Inklusivleistungen müssen bei HRS manuell hinterlegt werden.

Stammdaten:
Bilder, Merkmale und Beschreibungstexte werden über die Schnittstelle nicht übertragen.

Kosten:
Für diese Schnittstellennutzung wird unsererseits eine Channelmanagementgebühr in Höhe von 3 % (zzgl. MwSt.) berechnet.
Die vereinbarte Provision wird Ihnen wie gewohnt weiterhin direkt von HRS in Rechnung gestellt.

Direktvertrieb
über Ihre eigene Webseite

OBS
OnlineBuchungService

TBooking – Buchungsmodul für Ihre eigene Website

Das TBooking ist ein Buchungsmodul, das auf einer bereits bestehenden Unterkunftswebsite eingebunden werden kann.
Voraussetzung für die Nutzung: Sie haben bereits eine Website für Ihre Unterkunft.

Freischaltung
Geben Sie uns gerne Bescheid, wenn Sie das optionale Homepagebuchungsmodul nutzen möchten. Der Link wird nach der Freischaltung für die Onlinebuchung erstellt und per Mail an Sie versendet.

Datenpflege
Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Das Homepagebuchungsmodul wird farblich an die Gestaltung Ihrer Website angepasst und lässt sich leicht integrieren. Sollten Sie nach Ausstellung nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Einbindung auf der Homepage
Die Einbindung des Moduls erfolgt entweder per Link oder per iFrame und ist sehr einfach vorzunehmen.
Wird das Modul via Link integriert, öffnet sich die Buchungsstrecke in einem separaten Fenster.
Als iFrame eingebunden erscheint die Buchungsmaske direkt auf Ihrer Homepage, sodass der Gast während des gesamten Vorgangs auf Ihrer Website bleibt. Am Besten beauftragen Sie Ihren Webmaster bzw. Ihre Werbeagentur, die Ihre Homepage erstellt hat, mit der Integration des TBookings.

Zahlungsabwicklung
Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben im Pflegesystem. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen
Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren.
Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

Kosten
Wir stellen Ihnen das Modul kostenfrei aus und Sie bezahlen nur 2 % (zzgl. MwSt.), wenn eine Buchung darüber eingeht.

OBS
OnlineBuchungService

TWebsite – maßgeschneiderte, buchungsstarke Website

Die TWebsite ist eine Homepage, die von der OBS auf Grundlage der Daten erstellt wird, die Sie über Ihr Pflegeprogramm für die Onlinebuchung zur Verfügung stellen. Das Angebot richtet sich an Gastgeber, die noch keine eigene Website betreiben. Nach Freigabe der Seite können Sie Ihren Internetauftritt selbstständig und individuell durch unterschiedliche Layouts und Designs gestalten und sind somit auch für dessen Inhalt verantwortlich.

Freischaltung:
Wenn Sie die TWebsite nutzen möchten, informieren wir Sie gerne detailliert und senden Ihnen alle wichtigen Informationen zu den Vertragsbedingungen und den anfallenden Kosten zu.

Datenpflege
Beschreibungstexte, Merkmale und Bilder werden automatisch aus Ihrem Pflegesystem übertragen. Das Homepagebuchungsmodul wird farblich an die Gestaltung Ihrer Webseite angepasst und lässt sich leicht integrieren. Sollten Sie nach Ausstellung nochmal Anpassungen vornehmen wollen, können Sie dies in Ihrem Pflegesystem vornehmen.

Nutzung einer eigenen Domain
Die URL der TWebsite bildet sich automatisch wie folgt: hausname-ort.obsg.at
Möchten Sie eine eigene Domain nutzen, so kann diese auf die neue TWebsite umgeleitet werden. Die Nutzung der eigenen Domain wird mit 5,00 € (zzgl. MwSt.) pro Monat berechnet.

Zahlungsabwicklung
Der Gast zahlt gemäß Ihren Angaben im Pflegesystem. Sollten Sie eine Anzahlung verlangen wollen, kontaktieren Sie bitte den Gast direkt.

Stornierungsbedingungen
Sollte der Gast die Buchung stornieren müssen, gelten die von Ihnen hinterlegten Stornierungsrichtlinien und –gebühren.
Die Rechnung der Stornokosten erfolgt durch Sie an den Gast.

Kosten
Für die Erstellung und Nutzung der TWebsite werden Ihnen keine Gebühren berechnet.
Erst wenn eine Buchung eingeht, fällt eine Provision von 4 % (zzgl. MwSt.) an.

OBS
OnlineBuchungService

Haben Sie noch Fragen?

Sprechen Sie uns an!

+43 720 881639
info@obsg.at

Im Gewerbepark D80
D-93059 Regensburg

MO-FR 09:00 – 17:00 Uhr
Wochenende und Feiertage per E-Mail via info@obsg.at